

УТВЕРЖДЕНО

Приложение к приказу

№ 01 от "11" января 2021 г.

Правила предоставления услуг ООО "Умный Домофон"

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения между ООО "Умный Домофон" (далее – «Исполнитель») и физическим или юридическим лицом (далее – «Абонент»), потребляющим предоставляемую Исполнителем услугу "Видеодомофония" (далее – Услуга), а также другие услуги Исполнителя, устанавливают их взаимные права и обязанности.

1.2. Настоящие Правила устанавливаются Исполнителем самостоятельно и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом.

1.3. Услуги предоставляются Исполнителем на основании Свидетельства о регистрации № 0178641, выданного Минским горисполкомом 9.12.2020 г.

2. Термины, определения и сокращения

2.1. В настоящих Правилах применяются следующие термины с соответствующими определениями:

Услуга «Видеодомофония» – результат непосредственного взаимодействия Исполнителя, сетей электросвязи, поставщиков услуг электросвязи и Абонента, а также собственной деятельности Исполнителя по приему, передаче и доставке сообщений Абоненту, посредством использования Абонентом каналов связи, доступ к которым производится на основании уникальных сетевых реквизитов – имени пользователя (логина) и пароля.

Абонент – физическое или юридическое лицо, заключившее договор с Исполнителем на предоставление услуг.

Договор – соглашение между Исполнителем и Абонентом, условия которого основаны на настоящих Правилах.

«Сети передачи данных» – комплекс программно-технических средств, обеспечивающий подключение к сети передачи данных с использованием протокола TCP/IP.

Интернет – совокупность взаимосвязанных сетей передачи данных, использующих для передачи информации между собой Интернет-протокол, позволяющий им функционировать как единая большая виртуальная сеть передачи данных.

Точка коммутации – место физического подключения кабеля Абонента в оборудование, обслуживаемое Исполнителем (коммутатор, наборная панель и т.п.), установленное в подъезде.

Исполнитель – ООО "Умный Домофон".

3. Порядок заключения договора на предоставление услуг

3.1. При заключении и исполнении Договора Стороны исходят из общих принципов гражданского права, в том числе из принципа добросовестности и разумности участников гражданских правоотношений. Данный принцип подразумевает добросовестность и разумность сторон Договора, в частности, при предоставлении Исполнителем и Абонентом достоверных

сведений о себе при акцептовании (принятии) условий Договора в порядке, предусмотренном подп. 3.2 настоящих Правил.

3.2. При акцептовании (принятии) Абонентом условий Договора Абонент отправляет Исполнителю заявку на подключение к услугам и производит установочный платеж (при его наличии) согласно тарифам Исполнителя. В стоимость подключения входят все необходимые работы по монтажу (без укладки кабеля по квартире абонента), материалы и настройка. Дополнительные работы и услуги производятся за отдельную плату согласно тарифам Исполнителя.

4. Параметры качества предоставления услуг

4.1. При оказании Услуги Исполнитель гарантирует Абоненту ее качество при наличии у последнего соединения с сетью Интернет с параметрами не ниже следующих:

- скорость передачи данных, мбит/с: не менее 5;
- время задержки передачи IP-пакетов: не более 400 м/с;
- коэффициент потери IP-пакетов: не более 3%.

5. Порядок предоставления и прекращения предоставления доступа к услугам

5.1. Оказание Исполнителем Услуг производится только при наличии своевременных платежей от Абонента.

5.2. Моментом оплаты Услуг считается дата поступления денежных средств Абонента на расчетный счет Исполнителя.

5.3. После акцептирования (принятия) Абонентом условий Договора, Абоненту предоставляются уникальные сетевые реквизиты (имя пользователя – логин, и пароль), которые после активации позволяют получить доступ к Услуге из любой точки доступа к сети Интернет.

5.4. Моментом начала оказания Услуги является ее активация Исполнителем. Активация услуги производится Исполнителем не позднее 1 (одних) суток после поступления установочного платежа, уплаченного Абонентом, на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Если в течение 60 дней с момента возникновения задолженности Абонент не производит очередной платеж, Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке по инициативе Абонента. Для повторной активации Абонент обязан оплатить задолженность и установочный платеж (при его наличии).

5.6. Исполнитель может прекратить доступ Абонента к Услуге без предварительного уведомления в случае, если Абонент вовлечен в действия, которые Исполнитель, исключительно со своей точки зрения, считает нарушающими правила и нормы пользования услугами, изложенные в настоящих Правилах.

5.7. При расторжении договора Исполнитель прекращает предоставление Услуги только по заявлению Абонента. Оставшиеся на лицевом счете Абонента денежные средства не подлежат возврату.

5.8. При прекращении доступа к Услуге или ее части, средства, списанные с лицевого счета Абонента до момента прекращения доступа, не возвращаются и не компенсируются.

6. Порядок оплаты услуг

6.1. Причитающиеся Исполнителю платежи по договору Абонент перечисляет на расчетный счет Исполнителя через систему ЕРИП либо на основании счета за жилищно-коммунальные услуги. Последующие платежи производятся Абонентом в местах, определенных Исполнителем, самостоятельно по мере потребления Услуги.

6.2. В случае изменения цен на Услуги Исполнитель обязуется уведомить об этом Абонента за 10 (десять) дней до введения в действие нового Прейскуранта посредством размещения соответствующей информации на сайте www.yhome.by

7. Обратная связь Исполнителя с Абонентом

7.1. Для получения консультаций по Услуге Абонент может обратиться к Исполнителю в службу технической поддержки по телефону +375 17 388-48-00, по электронной почте info@yhome.by либо через соответствующую опцию в Личном кабинете.

7.2. Исполнитель вправе проводить изучение удовлетворенности Абонента услугами путем персонального анкетирования, телефонных переговоров согласно утвержденным графикам.

7.3. Исполнитель информирует Абонентов об Услуге посредством интернет-сайта www.yhome.by, персональных телефонных переговоров, рекламной деятельности в прессе, на радио и ТВ по мере поступления новой информации.

8. Ограничение ответственности

8.1. Зоной разграничения ответственности является точка коммутации. Все расходы, связанные с обслуживанием и ремонтом оборудования со стороны Исполнителя несет Исполнитель, со стороны Абонента – Абонент.

8.2. Абонент полностью ответственен за сохранность своего имени пользователя и пароля и за убытки, могущие возникнуть по причине их несанкционированного использования. Абонент вправе менять свой пароль. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к информации о лицевом счете Абонента.

8.3. Абонент несет полную ответственность за все обращения к Услугам и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при введении имени пользователя и пароля Абонента.

8.4. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования или невозможности использования Услугами.

8.5. Абонент согласен не предъявлять Исполнителю требований по любым обязательствам и расходам, связанным с периодически возникающей невозможностью доступа к Услугам Абонента или других лиц, с санкции Абонента использующих его регистрационное имя пользователя и пароль.

8.6. В случае если какой-либо пункт данных Правил окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Правил продолжает действовать в полной мере. Неисполнение со стороны Исполнителя какого-либо пункта данных Правил не означает отказ от исполнения этого пункта. Сложившаяся практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящих Правил.

9. Порядок внесения изменений и введения в действие правил

10.1. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения Исполнителем. Исполнитель вправе по своему усмотрению вносить изменения (дополнения) в настоящие Правила.