

УТВЕРЖДЕНО

Приложение к приказу

№ 01 от "11" января 2021 г.

Договор публичной оферты на предоставление услуг ООО "Умный Домофон"

1. Предмет договора

1.1. Настоящий Договор регламентирует взаимоотношения между Исполнителем и Абонентом по предоставлению и получению услуги «Видеодомофония» и другим услугам Исполнителя (далее по тексту Договора – Услуги).

1.2. Предметом Договора является предоставление Абоненту Услуги в соответствии с «Правилами предоставления услуги «Видеодомофония» (далее – Правила) и «Тарифами на услуги» (далее – Тарифы), а также «Общим порядком получения услуг» (далее – Порядок получения услуг), опубликованными на веб-сайте Исполнителя www.yhome.by (далее – Сайт)

1.3. Исполнитель осуществляет деятельность на основании Свидетельства о регистрации № 0178641, выданного Минским горисполкомом 9.12.2020 г.

2. Акцепт договора

2.1. Принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается получение Абонентом от Исполнителя реквизитов, обуславливающих право доступа к Услугам и/или осуществление Абонентом платежа в счет оплаты Услуг, и/или получение соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты, и/или поступление перечисленных Абонентом денежных средств на счет Исполнителя и/или подписание Абонентом договора на предоставление Услуг с Исполнителем. Акцептование Абонентом настоящего Договора безусловно означает, что Абонент ознакомлен и согласен со всеми положениями настоящего Договора, Правилами, Тарифами и Порядком получения услуг.

2.2. Порядок заключения договора на предоставление Услуги путем акцепта условий Договора и путем подписания единого документа установлен Правилами.

3. Права и обязанности сторон

3.1. **Исполнитель** с момента заключения Договора (акцептирования) обязуется:

3.1.1. Предоставлять Абоненту запрошенные Услуги в соответствии с Тарифами, Правилами и Общим порядком получения услуг, действующими на момент получения Услуг.

3.1.2. Уведомлять Абонента об изменении Тарифов и/или Правил не позднее, чем за 10 календарных дней до вступления изменений в силу посредством опубликования соответствующей информации на Сайте www.yhome.by либо по электронной почте. В случае, если до вступления в силу изменений (дополнений) в настоящий Договор Абонент не направил в адрес Исполнителя соответствующего уведомления в письменном виде и продолжил пользование услугами, изменения (дополнения), внесенные Исполнителем считаются принятыми Абонентом и обязательными к исполнению.

3.1.3. Все изменения/дополнения, внесенные и зафиксированные в настоящем Договоре публичной оферты, являются неотъемлемой частью Договора Исполнителя и Абонента, публикуются на Сайте Исполнителя, и являются обязательными к исполнению обеими сторонами.

3.2 Исполнитель имеет право:

3.2.1. Приостанавливать предоставление Услуг для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на оборудовании, обслуживаемом Исполнителем, без предварительного уведомления Абонента. Адреса, время проведения и продолжительность таких работ указываются на Сайте Исполнителя www.yhome.by (за исключением форс-мажорных обстоятельств, не зависящих от Исполнителя). В случае форс-мажорных обстоятельств Исполнитель по возможности информирует Абонентов через Сайт и службы технической поддержки.

3.2.2. Приостанавливать предоставление Услуг полностью или частично в случае, если Абонент не внес плату за Услуги на счет Исполнителя.

3.2.3. Вносить изменения в настоящий Договор, Тарифы и Правила предоставления услуг в порядке, установленном подп. 3.1.2 Договора.

3.2.4. Прекратить предоставление Абоненту Услуг и расторгнуть Договор в одностороннем порядке, если Абонент нарушил хотя бы один из пунктов Правил и/или Порядка получения услуг, а также если Абонент вовлечён в действия, которые Исполнитель исключительно со своей точки зрения считает нарушающими данный Договор.

3.2.5. Прекратить предоставление Абоненту Услуг в случае получения соответствующего распоряжения от уполномоченных органов.

3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. Своевременно и в полной мере производить оплату Услуг в соответствии с условиями Договора, Тарифами и Порядком получения услуг.

3.3.2. Выполнять условия предоставления Услуг, указанные в Договоре, дополнительных соглашениях к договору, Правилах и Порядке получения услуг.

3.3.3. Использовать Услуги Исполнителя только легальным образом. Не привлекать Исполнителя в качестве ответчика или соответчика по обязательствам, ответственности за ущерб любого рода или другие действия, нанесшие ущерб со стороны Абонента третьим лицам, а также в случае, если ущерб был понесен Абонентом или третьей стороной, связанный с нарушением данного договора Абонентом или третьей стороной, в ходе использования Абонентом Услуг.

3.3.4. Своевременно знакомиться с информацией об изменениях в Правилах, Тарифах, Порядке получения услуг, а также других технологических и организационных изменениях, публикуемых на Сайте Исполнителя.

3.3.5. Не использовать услуги и системы Исполнителя в коммерческих целях, которые подразумевают оказание (перепродажу) подобных услуг третьим организациям и лицам.

3.3.6. Выполнять порядок получения Услуг и условия получения Услуг, выбранных посредством использования электронной системы самообслуживания («Личный кабинет абонента»).

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Знакомиться с состоянием своего персонального лицевого счета и получать Услуги Исполнителя согласно заявленным Абонентом, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением к договору.

3.4.2. Отказаться от потребления Услуг по договору. При этом Абонент в случае действия дополнительного соглашения к договору обязуется исполнить все обязательства перед Исполнителем в рамках Договора и дополнительного соглашения. Неизрасходованные денежные средства с лицевого счета Абонента при расторжении договора не возвращаются. Абонент может

использовать неизрасходованные денежные средства со своего лицевого счета на оплату Услуг Исполнителя.

3.4.3. В случае возникновения трудностей или вопросов по Услугам обратиться в службу технической поддержки Исполнителя по телефонам, размещенным на Сайте Исполнителя, разместить вопрос с контактными данными в форме на Сайте Исполнителя или написать письмо с указанием контактных данных и описанием на электронный адрес info@yhome.by или отправить почтой на адрес офиса Исполнителя. В ходе разговора с сотрудником технической поддержки советы, комментарии и рекомендации от сотрудников Исполнителя не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями, но не техническим способом обеспечения предоставления Услуг.

3.4.4. Дополнять или изменять список Услуг, получаемых от Исполнителя с использованием электронной системы самообслуживания («Личный кабинет абонента») или посредством звонка в техническую поддержку Исполнителя и выражения желания изменения или подключения дополнительных Услуг, если это соответствует действующему Порядку получения услуг и, в случае наличия, дополнительному соглашению к договору.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость предоставляемых по настоящему Договору Услуг определяется в соответствии с Тарифами, действующими на момент оказания услуг и размещенными на Сайте Исполнителя.

4.2. Исполнитель вправе изменять тарифы на Услуги и/или вводить новые платежи в дополнение к уже существующим, уведомляя об этом Абонента не позднее, чем за 10 дней, в порядке, установленном подп. 3.1.2 Договора. Абонент обязуется регулярно проверять состояние своего электронного лицевого счета и новости, публикуемые Исполнителем на Сайте для своевременного получения информации. При своем несогласии с изменением тарифов, Абонент вправе выбрать другую Услугу или тариф, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением к Договору.

4.3. Оплата Услуг по настоящему договору осуществляется Абонентом в белорусских рублях методом внесением оплаты за Услуги в месяце, следующем за отчетным как прямым платежом на расчетный счет Исполнителя, так и через квитанцию об оплате посредством системы ЕРИП.

4.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов Исполнителя с момента опубликования новых реквизитов на Сайте Абонент самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

4.5. Исполнитель имеет право прекратить предоставление Услуг Абоненту при нарушении Абонентом Порядка получения Услуг, условий настоящего Договора или дополнительных соглашений к договору.

4.6. Для Абонента заводится электронный лицевой счет, который используется для оплаты Абонентом Услуг, а также для списания стоимости Услуг Исполнителем. В рамках Договора к одному счету Абонента может быть прикреплено несколько Услуг. Подтверждением факта и объема Услуг, оказанных Исполнителем Абоненту и основанием для определения их стоимости являются показания аппаратно-программных средств Исполнителя, осуществляющих измерение и учет оказанных услуг, в том числе данные биллинговой системы Исполнителя.

4.7. Абонент несет ответственность за несвоевременное осуществление платежа по настоящему договору в форме пени 1% от стоимости неоплаченной услуги за каждый день просрочки оплаты. Абонент может иметь дополнительную ответственность за несвоевременное осуществление платежа в соответствии с дополнительным соглашением к договору.

5. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

5.1. Исполнитель не несет ответственности за любые случайные или специальные повреждения, включая любые потери дохода или потери сбережений, причиненные действиями Абонента третьим лицам.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате использования Услуги Абонентом.

5.3. Финансовая ответственность Исполнителя перед Абонентом ограничивается стоимостью оплаченных Абонентом, но не предоставленных Исполнителем Услуг, исключая единовременную оплату за подключение к Услугам («установочный платеж») и случаи, указанные в п. 3.2.1. настоящего Договора.

5.4. Исполнитель не несет финансовой и/или иной ответственности перед Абонентом в случае, если Услуги не были предоставлены по вине Абонента (нарушение условий настоящего Договора, Порядка получения услуг, действующего законодательства Республики Беларусь).

5.5. Исполнитель вправе приостанавливать предоставление Услуги на время, необходимое для проведения регламентных работ на оборудовании в порядке, предусмотренном подп. 3.2.1 Договора.

5.6. Споры и разногласия, которые могут возникать при исполнении настоящего Договора, урегулируются на основе переговоров Абонента и уполномоченных представителей Исполнителя для достижения взаимных договоренностей. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

6. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

6.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом судебной практикой в Республике Беларусь), исключających или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

6.2. При возникновении локальных форс-мажорных обстоятельств не по вине Исполнителя, и препятствующих оказанию с Услуг Абоненту по настоящему Договору (повреждение линий связи, внеплановое отключение электричества на узлах связи и др.), Исполнитель делает все возможное для восстановления оказания услуги Абоненту в кратчайшие сроки.

7. Порядок расторжения и срок действия договора

7.1. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. Для этого Абонент должен предъявить документ, удостоверяющий личность (паспорт) и заполнить заявление на прекращение оказания услуг установленной формы в офисе Исполнителя. Моментом прекращения оказания Услуги в этом случае считается дата, указанная Абонентом в заявлении. Перед прекращением оказания Услуг по заявлению Абонент должен погасить перед Исполнителем задолженность за пользование услугами согласно условий договора и, в случае наличия, дополнительных соглашений к договору.

7.2. Исполнитель вправе прекратить договорные отношения с Абонентом в одностороннем порядке при нарушении Абонентом условий настоящего Договора, Правил или Порядка получения услуг, недопустимом с точки зрения Исполнителя. Информационное письмо высылается по адресу оказания услуги (к письму прилагается претензия в случае наличия задолженности перед Исполнителем согласно условий Договора и дополнительных соглашений к нему). Моментом прекращения оказания Услуги в таком случае считается дата, указанная Исполнителем в информационном письме.

7.3. В случае расторжения Договора по инициативе любой из сторон Исполнитель не производит возврат Абоненту неиспользованных последним денежных средств за исключением случаев нарушения Исполнителем условий настоящего Договора, установленных в судебном порядке. В случае образования задолженности на лицевом счете, Абонент обязан погасить ее. В случае действия дополнительного соглашения к договору, Абонент должен произвести оплату согласно условий дополнительного соглашения.

7.4. В случае подключения Абонента к услугам Исполнителя по акционным условиям действуют правила прекращения договора с абонентом при наличии действующего дополнительного соглашения или обязательств при подключении по акционным условиям.

7.5. Договор может быть прекращен любой из сторон в порядке, установленном п.п. 7.1-7.4 Договора.

7.6. Настоящий Договор заключается сроком на 1 (один) год и при отсутствии возражений Абонента или Исполнителя автоматически пролонгируется на следующий год.

7.7. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов, местонахождения Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника места оказания Услуги, организационно-правовой формы, паспортных данных и другого. Исполнитель вправе, предварительно уведомив Абонента, передать права и обязанности по Договору другому юридическому лицу.

8. Уведомления

8.1. Все уведомления и сообщения, направляемые в соответствии с настоящим Договором или в связи с ним, должны быть совершены на русском либо белорусском языке и будут считаться поданными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом или по техническим средствам документальной электросвязи (электронной почте и т.п.), а также доставлены лично по почтовым адресам Сторон.

8.2. Все споры и разногласия по настоящему договору разрешаются путем мирных переговоров сторон, обмена письменными претензиями, а при не достижении согласия – в Экономическом суде в соответствии с действующим законодательством РБ.